Der Wartungsvertrag zum Nachlesen

Was drin ist, was er nicht ist, und wie Sie wieder herauskommen. Damit Sie das in Ruhe lesen können, bevor Sie etwas unterschreiben.

Warum überhaupt warten lassen

- **Weniger Verbrauch.** Ein verschmutzter Wärmetauscher und eine falsch eingestellte Verbrennung kosten das ganze Jahr Geld.
- **Weniger Ausfälle.** Die meisten Störungen kündigen sich an – man muss nur einmal im Jahr hinsehen.
- **Die Herstellergarantie bleibt.** Ohne Wartungsnachweis kann sie im Schadensfall entfallen. Das Protokoll ist Ihr Nachweis.

Was Sie als Wartungskunde zusätzlich bekommen

Leistung	Was das heißt
Notdienst, auch abends und am Wochenende	Sie erreichen das Handy des Meisters – kein Callcenter.
Vorrang beim Termin	Wartungskunden kommen zuerst dran.
Reparatur ohne Notdienstzuschlag	In der Woche tagsüber. Die Reparatur selbst wird getrennt abgerechnet.
Störung per App melden	Mit Foto vom Display. Wir erkennen den Fehlercode, bevor wir losfahren, und bringen das richtige Teil mit.
Protokoll und Erinnerung	Prüfprotokoll als PDF im Kundenbereich, und wir melden uns zum nächsten Termin – Sie müssen sich nichts merken.

Was bei der Wartung gemacht wird

Gas- oder Ölheizung · jährlich, etwa 1,5 Stunden

- Brenner und Wärmetauscher reinigen
- Verbrennungswerte messen und einstellen
- Gasleitung und Armaturen auf Dichtheit prüfen
- Kondensatablauf und Siphon reinigen
- Anlagendruck, Ausdehnungsgefäß und Sicherheitsventil prüfen

- Regelung und Heizkurve prüfen

Wärmepumpe · jährlich, etwa 2 Stunden

- Verdampfer und Lamellen reinigen
- Kältekreis sichtprüfen, Drücke und Temperaturen messen
- Abtauung und Kondensatablauf prüfen
- Volumenstrom und hydraulischen Abgleich kontrollieren
- Sole und Frostschutz prüfen (bei Erdwärme)
- Pufferspeicher, Anode und Arbeitszahl prüfen

Wohnraumlüftung · jährlich, etwa 1 Stunde

- Filter erneuern
- Wärmetauscher reinigen
- Volumenströme messen und einregeln
- Ventilatoren und Kondensatablauf prüfen
- Kanäle und Ventile sichtprüfen

Trinkwasser-Check · nach Bedarf, etwa 1,5 Stunden

- Warm- und Kaltwassertemperaturen messen
- Zirkulation und Speichertemperaturen prüfen
- Stagnation und Totstränge aufspüren
- Sicherungsarmaturen und Rückflussverhinderer prüfen
- Speicher und Anode prüfen
- Probenahmeventile setzen; die Beprobung untersucht ein akkreditiertes Labor

> **Heizung und Lüftung zusammen in einem Termin** ist günstiger als zwei getrennte Wartungen: eine Anfahrt, ein Protokoll.

Was der Preis enthält

Die Anfahrt in Oldenburg und Umgebung, die Arbeitszeit für den Umfang oben, das Prüfprotokoll als PDF und die Erinnerung an den nächsten Termin. **Ersatzteile und zusätzliche Arbeiten stimmen wir vorher mit Ihnen ab** – es gibt keine Überraschung auf der Rechnung.

Den Festpreis nennen wir Ihnen nach zwei Fragen: Anlagenart und Baujahr genügen meistens. So zahlen Sie nicht für Leistungen, die Ihre Anlage nicht braucht.

> **Ein Wartungsvertrag ist keine Versicherung.** Wir warten Ihre Anlage nach Herstellervorgabe und den geltenden Regeln. **Reparaturen rechnen wir getrennt ab** – für Wartungskunden mit Vorrang und in der Woche tagsüber ohne Notdienstzuschlag.

Laufzeit, Kündigung und Widerruf

- **Als Privatkunde haben Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht.** Die Belehrung und das Musterformular bekommen Sie zusammen mit dem Vertrag – nicht erst auf Nachfrage.
- Laufzeit, Kündigungsfrist und der Festpreis für Ihre Anlage stehen im Vertrag, den Sie vor der Unterschrift in Ruhe lesen können.
- Sie müssen nichts ausdrucken: Sie fragen den Vertrag an, wir füllen ihn aus und schicken ihn Ihnen fertig zum Unterschreiben – mit Ihren Zugangsdaten für den Kundenbereich.

Dieses Blatt fasst den Leistungsumfang zusammen. Maßgeblich ist der Vertragstext, den Sie von uns bekommen.